

Umgang mit der Sicherheit der Gäste im Hinblick auf COVID-19 in den Riepe Privat Hotels

Lieber Gast, wir, die Riepe Privat Hotels, möchten gerne einen Teil Ihrer wertvollen Zeit in Anspruch nehmen, um über unsere Vorkehrungen und Maßnahmen bezüglich Ihrer Gesundheit und Sicherheit im Zusammenhang mit COVID-19 zu sprechen.

Wir beobachten kontinuierlich die Verbreitung von COVID-19 auf der ganzen Welt und vor allem hier in NRW. Das Wohlbefinden, die Gesundheit und die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter sind unsere oberste Priorität. Um das zu gewährleisten, haben wir Abläufe, Pläne und Regeln eingeführt, so dass sich alle unsere Gäste sicher fühlen können, wenn sie in unseren Hotels übernachten oder diese besuchen.

Wir befolgen die Richtlinien der Gesundheitsbehörden sowie die des Robert Koch Instituts und handeln im Falle eines COVID-19-Falls in einem unserer Hotels gemäß den Vorgaben und Verfahren. Unsere Mitarbeiter sind für diese Situationen geschult, die in unseren Hotels auftreten können.

In unseren Hotels haben Hygiene und Sauberkeit immer Priorität. Wir betonen auch die Bedeutung einer guten Handhygiene auf der Grundlage von Empfehlungen der örtlichen Gesundheitsbehörden. Wir haben strenge Richtlinien für die Handhygiene unserer Mitarbeiter, besonders vor dem Essen, der Zubereitung von Speisen und nach der Benutzung des Badezimmers. Auch unseren Gästen empfehlen wir, sich häufig die Hände mit Seife und warmen Wasser zu waschen.

Was wir in unseren Hotels tun, um die Sicherheit unserer Gäste zu gewährleisten:

- Wir befolgen die Richtlinien und Empfehlungen der Gesundheitsbehörden und des Robert Koch Instituts
- Alle Riepe Privat Hotels wurden mit Informationen über COVID-19 und Handlungsanweisungen ausgestattet
- Verstärkter Fokus auf die Handhygiene in allen unseren Hotels
- Erhöhte Reinigungsintensität und verstärkte Hygienekontrollen
- Regelmäßige Desinfektion von exponierten Oberflächen wie Türgriffen, Kartenterminals und Aufzugstasten mit antibakteriellen Flüssigkeiten
- Bereitstellen zusätzlicher Desinfektionsmittelpender in allen öffentlichen Bereichen
- Einhaltung der Verfahren für den Umgang mit kranken Kollegen
- Die Mitarbeiter tragen in den Bereichen, wo sich ein enger Gastkontakt nicht vermeiden lässt und bei der Zubereitung von Speisen, einen Mund-Nasen-Schutz.
- Die Sitzplätze im Tagungsraum sind entsprechend den gültigen Abstandsregelungen 1,5 m voneinander entfernt.

Sicherheitsvorkehrungen, die jeder treffen kann, um sich und andere vor COVID-19 zu schützen:

- Häufiges Händewaschen
- Handdesinfektion bereithalten
- Unnötige Handkontakte vermeiden
- Vermeiden, Augen, Mund und Nase zu berühren
- Mund beim Husten mit dem Ellenbogen abdecken
- Zu hustenden oder niesenden Personen mindestens einen Meter Abstand halten
- Einen Mund-Nasen-Schutz in allen Bereichen tragen, wo es eng werden kann.

Sicherheit hat für uns oberste Priorität. Wir treffen alle Vorsichtsmaßnahmen, damit sich unsere Gäste sicher fühlen, wenn sie in einem Hotel übernachten oder es besuchen.

Anbei listen wir Ihnen einige der zahlreichen Maßnahmen auf, die wir hier im Hause umgesetzt haben.

Unser Eingangsbereich:

- Die automatischen Eingangstüren halten wir bei Stoßzeiten geöffnet und lüften regelmäßig in kürzeren Abständen die Lobby
- Verhaltensregeln im Haus für Hotel und Gastronomie hängen am Eingang sichtbar für jeden Gast aus.
- Unsere Empfangstresen sind rundherum mit Plexiglas ausgestattet und Abstandsmarkierungen auf dem Boden verweisen auf die Zutrittsbeschränkungen zum Rezeptionstresen. Auch wurde unser Empfang auf 2 von 3 Eincheckmöglichkeiten reduziert.
- Im Eingangsbereich befinden sich Desinfektionsmöglichkeiten für unsere Gäste
- Unsere Gäste werden beim Eintreten darauf hingewiesen, einen Mund-Nasen-Schutz in den öffentlichen Bereichen des Hotels zu tragen. Beim Essen im Restaurant darf dieser natürlich abgenommen werden.
- Wir weisen unsere Gäste auf den auch bei uns geltenden 1,5m Abstand hin.
- Unsere Mitarbeiter an der Rezeption tragen einen Mundschutz, sofern sie mit Gästen oder Kollegen außerhalb des Sichtschutzes in Kontakt treten. Sofern ein Schutz oder 1,5m zwischen Gast und Mitarbeiter ist, darf dieser auch weggelassen werden.
- Unsere Mitarbeiter desinfizieren alle Kontaktstellen wie die Hotelzimmerschlüssel, die Coins für die Parkplatzschranke, Kugelschreiber etc. vor dem Herausgeben.
- Ebenfalls achten wir darauf die Oberflächen der Schreibunterlagen regelmäßig zu desinfizieren.
- Unsere Gäste werden gebeten möglichst kontaktlos zu bezahlen.

Unsere Aufzüge:

- Unsere Aufzüge dürfen nur von max. 2 Personen benutzt werden. Dieses haben wir durch eine entsprechende Beschilderung kenntlich gemacht.
- Die Tasten und Handläufe im Aufzug und die Außentaster werden regelmäßig abgewischt und desinfiziert

Unsere Zimmer:

- Die Hygiene in unseren Hotelzimmern wurde immer schon großgeschrieben und wir achten nunmehr noch intensiver darauf, dass alle Maßnahmen eingehalten werden.
- Die Türklinken, Lüfter, Schalter, Handläufe, Telefone, Fernbedienungen oder Armaturen werden zusätzlich desinfiziert.
- Unsere Mitarbeiter auf der Etage tragen einen Mund-Nasen-Schutz.
- Die Zimmer werden – sofern dies die Belegung zulässt – einen Tag zwischen jedem Gast freigehalten.

Unser Restaurant mit anschließenden Terrassen:

- Wir holen unsere Gäste am Eingang des Restaurants ab und platzieren sie an ihrem reservierten Tisch.
- Jeder Gast bzw. die Haushalte tragen sich auf einem Zettel ein, wir notieren das Datum, Uhrzeit und die Tischnummer. Die Kontaktzettel werden 4 Wochen aufbewahrt und dann entsprechend entsorgt. Die Daten werden nicht digitalisiert.
- Aus aktuellem Anlass verzichten wir auf die Hilfe bei der Entgegennahme der Garderobe
- Unser Restaurant hat weiterhin eine gemütliche Einrichtung, wir haben jedoch für die Einhaltung der Abstände von 1,5m einige Tische herausgenommen bzw. wir lassen einige Tische frei.
- Bei unseren Außenterrassen haben wir die Tischfolge großzügig mit 1,5m Abstand aufgebaut.
- Die aktuellen maximalen Gästezahlen oder Personen aus einem Haushalt pro Tisch passen wir nach den aktuellen Vorgaben an.
- Auf Tischdecken verzichten wir zurzeit, passende Tischsets dienen als Ersatz.
- Unsere Mitarbeiter tragen während des Services einen Mund-Nasen-Schutz und waschen oder desinfizieren sich nach jedem Tragen von benutztem Geschirr die Hände.
- Unsere Speisekarten sind kleine Tafeln, die wir Ihnen zum Tisch bringen.
- Beim Zubereiten der Getränke trägt unser Mitarbeiter einen Mund-Nasen-Schutz.
- Unsere Tischoberflächen und Stühle werden nach jedem Gast gereinigt.
- Wir verzichten auf Stoffservietten mit aufwendigen Serviettenformen. Eine schöne Bestecktasche dient als Alternative.
- Weiteres Besteck wird mit einem Bestecksteller auf den Tisch gestellt, jeder Gast nimmt sich selber die weiteren Bestecke vom Teller.
- Wir halten unsere Gäste dazu an möglichst bargeldlos zu bezahlen.
- Unser Frühstücksbuffet darf stattfinden mit folgenden Regeln: es gibt einen Eingang und einen Ausgang zum Buffet, keine Wegekreuzungen. Jeder Gast desinfiziert sich am Eingang die Hände und trägt seinen Mund-Nasen-Schutz. Die kalten Speisen haben einen Spuckschutz, Eierspeisen werden hinter einer Abtrennung vorbereitet.
Hygienemaßnahmen Frühstückskoch siehe Küche.
- Unsere Spielecke im Hotel wurde vorrübergehend weggeräumt. Kinder bekommen ausgedruckte Malunterlagen und einzelne gereinigte Buntstifte.
- Sobald wir wieder Tageszeitungen anbieten dürfen, werden wir dies natürlich bereitstellen.

Unser Biergarten in Herdecke:

- Die oben genannten Hygienemaßnahmen gelten ebenfalls in unserem Biergarten.
- Unsere Ausgabestelle für die Bestellung und Abholung der Speisen ist zusätzlich mit einer Scheibe versehen.
- Verhaltensschilder und Hinweise sind für unsere Gäste aufgestellt und sie werden gebeten sich durch die Kontaktzettel zu registrieren.
- Desinfektionsspender sind überall vorhanden.
- Markierungen auf den Böden sind für die nötigen Abstände aufgeklebt.
- Stehtische wurden alle entfernt, da nur Gäste mit einem Sitzplatz Getränke oder Speisen zu sich nehmen dürfen.
- Abstandsmarker vor dem WC, damit bei der „Toilettenwartezeit“ der Abstand gewahrt bleibt
- Unsere Gäste werden dazu angehalten auf dem Gelände, nicht am Tisch, einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.
- Bestecktaschen, Portionsware für Senf, Ketchup etc. stehen bereit

Unsere Minigolfanlage in Herdecke:

- Unsere Minigolfanlage haben wir mit einer maximalen Personenzahl begrenzt, um genügend Abstand untereinander zu wahren.
- Nach der Benutzung der Schläger, Bälle, Schreibunterlagen etc. werden diese gereinigt.
- Unsere Boulekugeln und auch Tischtennisschläger/Bälle reinigen wir nach jeder Benutzung.

Erweiterte Maßnahmen in unserer Küche über HACCP hinaus:

- Arbeitsmaterialien werden häufiger heiß abgewaschen.
- Unsere Mitarbeiter tragen beim Zubereiten nicht nur Einweghandschuhe, wie sonst auch, sondern einen Mund-Nasen-Schutz. Kochmützen oder Haarnetze werden wie gewohnt getragen.
- Unsere Mitarbeiter sind achtsamer beim Umgang mit sauberem und dreckigem Geschirr
- Händewaschen in sehr kurzen Abständen.
- Ein Wechsel der Reinigungstücher findet öfter statt.

Unseren Veranstaltungs- und Tagungsbereich:

- Wir können unsere Räumlichkeiten den gegebenen Maximalzahlen pro qm ausrichten.
- Anschauliche Bilder können Sie sehen unter:
<https://www.riepe.com/herdecke/impressionen>
- Je nach Wunsch stehen auf jedem Tisch einzelne Getränkestationen / Getränkeangebote.
- Kaffeepausen werden in kleinen Gläschen vorbereitet
- Desinfektionsmöglichkeiten auch auf den Tagungsebenen.

Diese Informationen sind bis auf weiteres gültig und können aktualisiert werden.

Aktuelle Änderungen bzgl. Maskenpflicht, Abstandregelungen etc. verfolgen wir stetig auf der Homepage des Landes NRW und passen unseren Maßnahmenkatalog entsprechend an.

<https://www.land.nrw/corona>